



Российская Федерация Самарская область

АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА НОВОКУЙБЫШЕВСК

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.12.2010

№ 4293

Об утверждении Порядка деятельности специализированной службы
по вопросам похоронного дела

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Решением Думы городского округа Новокуйбышевск от 21.06.2007 № 362 «Об организации похоронного дела на территории городского округа Новокуйбышевск Самарской области», руководствуясь ст. 29 Устава городского округа Новокуйбышевск, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела (приложение).
2. Опубликовать настоящее постановление.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы городского округа А. Ю. Шамина.

Глава
городского округа



О. В. Волков

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению
администрации городского округа
№ 4293 от 17 ДЕК 2010

Порядок
деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела

1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела в городском округе Новокуйбышевск (далее - специализированная служба) действует в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 N 1025 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации", Решением Думы городского округа Новокуйбышевск от 21.06.2007 № 362 «Об организации похоронного дела на территории городского округа Новокуйбышевск Самарской области» и настоящим Порядком.

2. Специализированная служба: оказывает на безвозмездной основе услуги по погребению, гарантированные статьей 9 Федерального закона от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", по первому требованию супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего;

- осуществляет погребение умершего при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, в том числе погребение умершего на дому, на улице или в ином месте, после установления органами внутренних дел его личности, в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- с согласия органов внутренних дел осуществляет погребение умерших, личность которых не установлена указанными органами в определенные законодательством Российской Федерации сроки.

3. Затраты по оказанию услуг, указанных в пункте 2, компенсируются специализированной службе в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Отказ специализированной службы в оказании ритуальных услуг в связи с отсутствием у нее необходимых средств или по другим основаниям недопустим.

5. Специализированная служба, в соответствии с действующим законодательством, вправе предоставлять сверх гарантированного перечня услуг по погребению иные услуги в сфере похоронного дела за счет средств лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего.

6. Специализированная служба обязана обеспечить:

- соблюдение гарантий при осуществлении погребения умершего, исполнение волеизъявления умершего о погребении;
- соблюдение высокой культуры обслуживания и качество предоставляемых услуг;
- режим природопользования, соблюдение санитарно-гигиенических требований, предъявляемых к погребению умерших;
- формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению умерших.

7. Специализированная служба организует круглосуточный режим работы справочно-диспетчерской службы и ежедневной работы агентов ритуального обслуживания с 8.00 до 18.00, прием заказов и заключение договоров на организацию похорон осуществляется ежедневно с 9.00 до 18.00.

8. Специализированная служба осуществляет транспортировку в морг безродных, неостребованных и неопознанных умерших, в том числе с мест их обнаружения или происшествия по направлениям органов внутренних дел, прокуратуры, здравоохранения.

9. Специализированная служба в случае некачественного выполнения услуг обязана за свой счет в течение одних суток устранить недостатки и принести в письменном виде извинения.

10. Специализированная служба обязана немедленно уведомлять органы внутренних дел о случаях нарушения установленного порядка эксплуатации кладбища, а также осквернения и (или) уничтожения мест захоронения.

11. Специализированная служба несет ответственность за нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Порядка.

12. Уполномоченный в сфере организации ритуальных услуг отраслевой орган администрации городского округа осуществляет контроль за деятельностью специализированной службы, оказывает ей в пределах своих полномочий консультационную и методическую помощь.

13. Администрация городского округа Новокуйбышевск имеет право приостановить деятельность специализированной службы на территории городского округа при обнаружении нарушений действующего законодательства Российской Федерации и требований, установленных настоящим Порядком, до устранения специализированной службой допущенных нарушений и возмещения причиненного ущерба.