

Утверждаю
Руководитель УСиДР
_____ Е.Б. Шашарина
«__» _____ 2011г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
№ 962/1-б

Новокуйбышевское муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»
на 2011 год и плановый период 2012 и 2013 годов

Часть 1

- 1. Наименование муниципальной услуги:** реабилитационная (стационарная).
- 2. Потребители муниципальной услуги:** несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации и их семьи, а именно:
 - дети-сироты;
 - безнадзорные, беспризорные;
 - дети, оставшиеся без попечения законных представителей;
 - дети, подвергшиеся физическому или психическому насилию по месту жительства или учебы;
 - дети, проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении;
 - дети, заблудившиеся или подкинутые;
 - дети, самовольно оставившие семью;
 - дети, не имеющие места жительства, места пребывания и средств существования;
 - дети, находящиеся в ТСЖ и нуждающиеся в социальной реабилитации.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- жизнеустройство в замещающие семьи не менее 30% несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных на реабилитацию в СРЦ;
- доля воспитанников СРЦ возвращенных в родную семью после реадaptации семьи не менее 80%;
- проведение медицинского обследования воспитанников Центра не менее 95% от числа поступивших детей в Центр;
- доля детей и подростков, включенных в занятия по программам дополнительного образования 95% и более;
- доля детей и подростков, преодолевших школьную дезадаптацию за период нахождения в центре (90% и более);
- доля детей и подростков, не совершивших правонарушений и (или) иных противоправных действий за время нахождения в учреждении (90% и более);
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных;

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество койко-мест	Койко-мест		55	55	55	55	
2. Количество койко-дней	Койко-дней		20 075	20 075	20 130	20 075	
3. Количество обслуженных	Чел.		180	180	180	180	

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Цель выполнения задания: оказание экстренной помощи и социальной поддержки детям-сиротам, детям, оказавшимся без попечения родителей, детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении, нуждающимся в социальной, медицинской, психологической и (или) педагогической реабилитации. Основание - Постановление главы городского округа №1528 от 31.08.2007 г. «Об обеспечении деятельности по осуществлению отдельных государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию семей, материнства и детства на территории г.о. Новокуйбышевск

4.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- национальные стандарты РФ: ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг"; ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" ; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг" ; ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52888-2007 "Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52886-2007 "Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 52885- 2007 "Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52883 – 2007 "Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52882-2007 "Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52881-2007 "Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей";

- государственные стандарты обслуживания семей и детей в Самарской области. (Утверждены приказом министра по вопросам семьи и демографического развития Самарской области от 27.10.2008г. №61);
- руководство по контролю над обеспечением стандартов качества исполнения муниципального задания в сфере социального обслуживания семьи, женщин и детей на территории городского округа Новокуйбышевск (Утверждены приказом управления № 11/1 от 28.01.2009 г.)
- СанПиН 2.4.4.1204-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»

4.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информационные стенды в помещениях учреждений	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, сведения о предоставляемых услугах, сведения о специалистах, взаимодействие с другими учреждениями, структурами службы семьи	Ежегодно, при внесении изменений и дополнений
Информирование по телефону, при личном обращении	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, сведения о предоставляемых услугах, сведения о специалистах	При обращении
Информирование посредством печатной продукции: информационные материалы, буклеты, брошюры	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, сведения о предоставляемых услугах, информация о направлениях деятельности, целях, задачах работы учреждения, категории обслуживаемых несовершеннолетних, сведения о специалистах, взаимодействие с другими учреждениями, структурами службы семьи	При издании
Информирование в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования	На сайте городского округа и сайте центра – сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, сведения о предоставляемых услугах	Ежегодно, при внесении изменений и дополнений

Информирование через СМИ (телевидение, статьи в печатных изданиях)	Сведения о направлениях деятельности учреждения, целях, задачах работы учреждения, информация о проводимых мероприятиях	В течение года
--	---	----------------

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск имеет право вносить изменения в муниципальное задание, досрочно прекратить его в течение всего срока действия задания:

- в случае изменения объема бюджетных ассигнований, выделенных на оказание муниципальных услуг в течение 15 дней со дня получения уведомления об объеме изменений бюджетных ассигнований;
- в случае несоответствия результатов требованиям муниципального задания по объему и (или) качеству оказываемых муниципальных услуг.
- в случае реорганизации или ликвидации учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случае, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

Федеральным законодательством не предусмотрено.

7. Порядок контроля исполнения муниципального задания:

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск (ГРБС) обеспечивает контроль качества предоставления услуг в муниципальном учреждении.

Контроль деятельности муниципального учреждения по исполнению настоящего задания осуществляется на основании методов документального контроля, обследования, наблюдения за фактическим применением и исполнением стандартов качества социальных услуг, предоставлением населению гарантированного перечня и объема услуг социального обслуживания, исполнением методических указаний и общим состоянием учреждения, а также путем анкетирования или опроса граждан, получающих услуги.

Формы контроля	Периодичность	Наименование органа, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
----------------	---------------	--

1. Камеральная проверка	По мере поступления отчетности	УСиДР
2. Опрос получателей услуг методом анкетирования	1 раз в год	УСиДР
3. Внеплановая проверка	В случае поступления обоснованной жалобы	УСиДР

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

Муниципальное учреждение, предоставляющее услуги, обязано вести учет и отчетность. Годовой отчет об исполнении муниципального задания сдается с пояснительной запиской, содержащей сведения о результатах деятельности муниципального учреждения.

8.1 Форма отчета об исполнении муниципального задания

8.1.1. Пояснительная записка по достигнутым качественным показателям по муниципальной услуге (в разрезе каждого показателя)

8.1.2. Отчет по муниципальной услуге (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя
1. Количество койко-мест	Койко-мест				
2. Количество койко-дней	Койко-дней				
3. Количество обслуженных	Чел.				

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Отчет об исполнении муниципального задания представляется в УСиДР по итогам года, не позднее 15 января года, следующего за истекшим отчетным периодом в электронном виде и на бумажном носителе, заверенном печатью и подписями руководителя и главного бухгалтера.

Утверждаю
Руководитель УСиДР
_____ Е.Б. Шашарина
«__» _____ 2011г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
№ 962/2-б

Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями
«Светлячок»
на 2011 год и плановый период 2012 и 2013 годов

Часть 1
Раздел 1

1. **Наименование муниципальной услуги:** реабилитационная (полустационарная).
2. **Потребители муниципальной услуги:**
 - дети-инвалиды от 1,5 до 11 лет;
 - дети от 1,5 до 3-х. лет по профилактике инвалидности
3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:**
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:
 - формирование (восстановление) социальных навыков, навыков коммуникации, рекреационных и трудовых навыков у не менее 80% клиентов;
 - компенсация (восстановление) медицинских функций у не менее 80% клиентов;

- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество койко-мест	Койко-мест		40	40	40	40	
2. Количество койко-дней	Койко-дней		9 960	9 960	10 000	9 960	
3. Количество обслуженных	Чел.		60	60	60	60	

Раздел 2

1. **Наименование муниципальной услуги:** реабилитационная (нестационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- дети-инвалиды от 0 до 18 лет;
- дети от 0 до 3-х. лет по профилактике инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- формирование (восстановление) социальных навыков, навыков коммуникации, рекреационных и трудовых навыков у не менее 80% клиентов;
- компенсация (восстановление) медицинских функций у не менее 80% клиентов;
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество койко-мест	Койко-мест		15	15	15	15	
2. Количество койко-дней	Койко-дней		3 735	3 735	3 750	3 735	
3. Количество обслуженных	Чел.		120	120	120	120	

Раздел 3

1. Наименование муниципальной услуги: консультационная (нестационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- родители (законные представители) детей-инвалидов

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- снятие кризисного состояния, повышение психологической устойчивости к травмирующей ситуации, снижение риска психотравмирующего фактора, укрепление уверенности в себе, активизация ресурсов клиента для разрешения ТЖС;
- налаживание межличностных отношений, предупреждение и преодоление семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений;
- рекомендации по видам и формам медицинской помощи наиболее подходящей для конкретного клиента;
- оказание помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения социально-правовых и иных вопросов.
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество обслуженных	Чел.		350	350	350	350	

Для всех разделов

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Цель выполнения задания: оказание квалифицированной медико-социальной, психолого-социальной и социально-педагогической помощи семье в воспитании и разностороннем развитии детей и подростков с ограниченными возможностями, обеспечение проведения реабилитационных, абилитационных и лечебно-оздоровительных мероприятий, обеспечение максимально полной и своевременной социальной адаптации в жизни и обществе, семье, к обучению и труду детей с ограниченными возможностями. Основание - Постановление главы городского округа №1528 от 31.08.2007 г. «Об обеспечении деятельности по осуществлению отдельных государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию семей, материнства и детства на территории г.о. Новокуйбышевск

4.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Национальные стандарты РФ: ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг"; ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" ; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населе-

ния. Контроль качества социальных услуг" ; ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52888-2007 "Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52886-2007 "Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 52885- 2007 "Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52883 – 2007 "Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52882-2007 "Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52881-2007 "Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей"; [ГОСТ Р 52884-2007 "Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам"](#);

- Государственные стандарты обслуживания семей и детей в Самарской области. (Утверждены приказом министра по вопросам семьи и демографического развития Самарской области от 27.10.2008г. №61);
- Руководство по контролю над обеспечением стандартов качества исполнения муниципального задания в сфере социального обслуживания семьи, женщин и детей на территории городского округа Новокуйбышевск (Утверждены приказом управления № 11/1 от 28.01.2009 г.)

4.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информационные стенды в помещениях учреждений	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графиках работы, перечень необходимых документов, сведения о специалистах, лицензия на медицинскую деятельность, содержание услуг	Ежегодно, при внесении дополнений и изменений
Информирование по телефону	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графиках работы, перечень необходимых документов, сведения о специалистах, содержание услуг	При обращении
Информирование посредством печатной продукции: информационные материалы, буклеты, брошюры	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графиках работы, перечень необходимых документов, сведения о специалистах, содержание услуг, информационные листы, газета и памятки для родителей	При издании
Информирование в информационно-телекоммуникативных сетях общего пользования	На сайте городского округа и сайте центра - сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графиках работы, перечень необходимых документов, сведения о специалистах, содержание услуг, консультации для родителей	Ежегодно, при внесении дополнений и изменений

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск имеет право вносить изменения в муниципальное задание, досрочно прекратить его в течение всего срока действия задания:

- в случае изменения объема бюджетных ассигнований, выделенных на оказание муниципальных услуг в течение 15 дней со дня получения уведомления об объеме изменений бюджетных ассигнований;
- в случае несоответствия результатов требованиям муниципального задания по объему и (или) качеству оказываемых муниципальных услуг.
- в случае реорганизации или ликвидации учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случае, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

Федеральным законодательством не предусмотрено.

7. Порядок контроля исполнения муниципального задания:

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск (ГРБС) обеспечивает контроль качества предоставления услуг в муниципальном учреждении.

Контроль деятельности муниципального учреждения по исполнению настоящего задания осуществляется на основании методов документального контроля, обследования, наблюдения за фактическим применением и исполнением стандартов качества социальных услуг, предоставлением населению гарантированного перечня и объема услуг социального обслуживания, исполнением методических указаний и общим состоянием учреждения, а также путем анкетирования или опроса граждан, получающих услуги.

Формы контроля	Периодичность	Наименование органа, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1. Камеральная проверка	По мере поступления отчетности	УСиДР
2. Опрос получателей услуг методом анкетирования	1 раз в год	УСиДР
3. Внеплановая проверка	В случае поступления обоснованной жалобы	УСиДР

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

Муниципальное учреждение, предоставляющее услуги, обязано вести учет и отчетность. Годовой отчет об исполнении муниципального задания сдается с пояснительной запиской, содержащей сведения о результатах деятельности муниципального учреждения.

8.1 Форма отчета об исполнении муниципального задания

8.1.1. Пояснительная записка по достигнутым качественным показателям по муниципальной услуге (в разрезе каждого показателя)

8.1.2. Отчет по муниципальной услуге (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя
Раздел 1. Реабилитационная (полустационарная) услуга:					
1. Количество койко-мест	Койко-мест				
2. Количество койко-дней	Койко-дней				
3. Количество обслуженных	Чел.				
Раздел 2. Реабилитационная (нестационарная) услуга:					
1. Количество койко-мест	Койко-мест				
2. Количество койко-дней	Койко-дней				
3. Количество обслуженных	Чел.				
Раздел 3. Консультационная (нестационарная) услуга:					
1. Количество обслуженных	Чел.				

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Отчет об исполнении муниципального задания представляется в УСиДР по итогам года, не позднее 15 января года, следующего за истекшим отчетным периодом в электронном виде и на бумажном носителе, заверенном печатью и подписями руководителя и главного бухгалтера.

Утверждаю
Руководитель УСИДР
_____ Е.Б. Шашарина
« ___ » _____ 2011г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
№ 962/3-б

Муниципальное учреждение «Социальная гостиница «Доверие»
на 2011 год и плановый период 2012 и 2013 годов

Часть 1

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: реабилитационная (стационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- женщины;
- женщины с несовершеннолетними детьми;
- несовершеннолетние, достигшие 16 лет;
- молодые люди до 23 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении, жизнедеятельность которых объективно нарушена.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:
- Доля клиентов возвратившихся в родную семью в связи с изменением ситуации, не менее 45%;

- Доля клиентов решивших правовые проблемы (оформление правовых документов, правового статуса, получение гражданства, регистрация и т.п.) 95 % от нуждающихся;
- Доля клиентов решивших бытовые проблемы (получившие жилье, отремонтировали ранее непригодное жилье и т..д) - 80% от нуждающихся;
- Доля клиентов решивших экономические проблемы (оформили государственные выплаты, субсидии, оформили алименты трудоустроились, получили вещевую и материальную помощь) – 100% от нуждающихся;
- Прошли медицинское обследование по показаниям не менее 95% несовершеннолетних детей.
- Прошли ПМПК по показаниям не менее 95% несовершеннолетних детей.
- Удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных;
- Доля подростков не совершивших правонарушений и (или) иных правопранных действий за время нахождения в учреждении – 80%;
- Доля подростков из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей обученных навыкам самостоятельного проживания - 100%;
- Доля несовершеннолетних, проживающих в ОСА, получивших услугу по организации летнего отдыха

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество койко-мест	Койко-мест		28	28	28	28	
2. Количество койко-дней	Койко-дней		10 220	10 220	10 248	10 220	
3. Количество обслуженных	Чел.		96	96	96	96	

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: реабилитационная (полустационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- женщины;
- женщины с несовершеннолетними детьми;
- несовершеннолетние, достигшие 16 лет;
- молодые люди до 23 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- Доля клиентов выписанных из отделения с решенными проблемами – не менее 80%;
- Доля клиентов решивших правовые проблемы (оформление правовых документов, правового статуса, получение гражданства, регистрация и т.п.) 95 % от нуждающихся;
- Доля клиентов решивших экономические проблемы (оформили государственные выплаты, субсидии, оформили алименты трудоустроились, получили вещевую и материальную помощь) – 100% от нуждающихся;

– Удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных;

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество койко-мест	Койко-мест		12	12	12	12	
2. Количество койко-дней	Койко-дней		4 380	4 380	4 392	4 380	
3. Количество обслуженных	Чел.		48	48	48	48	

Раздел 3

1. **Наименование муниципальной услуги:** консультационная (нестационарная).

2. **Потребители муниципальной услуги:**

- Население г.о. Новокуйбышевск, оказавшееся в трудной жизненной ситуации, испытывающие затруднения в решении личностных, семейных, социальных, правовых, психолого-педагогических проблем.

3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:**

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- Снятие кризисного состояния, повышение психологической устойчивости к травмирующей ситуации, снижение риска психотравмирующего фактора, укрепление уверенности в себе, активизация ресурсов клиента для разрешения ТЖС – 85 % от нуждающихся;
- Налаживание межличностных отношений, предупреждение и преодоление семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений - 85 % от нуждающихся;
- Информированы по видам и формам медицинской помощи (наркологической) – 100% от нуждающихся;
- Оказание помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения социально-правовых и иных вопросов – 95 % от нуждающихся;
- Удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество обслуженных, в том числе по «телефону «Доверие»	Чел.		2 500	2 500	2 500	2 500	
			1 800	1 800	1 800	1 800	

Раздел 4

1. Наименование муниципальной услуги: коррекционно-развивающая (нестационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- учащиеся образовательных учреждений г.о. Новокуйбышевск в возрасте от 7 до 17 лет;
- педагогические коллективы общеобразовательных учреждений;
- родители учащихся.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- Не менее 15% от общего количества детей в возрасте от 7 до 11 лет и не менее 50% от общего количества подростков в возрасте от 11 до 17 лет, охвачено программами по формированию духовно-нравственных ценностей; программами первичной профилактики употребления ПАВ;
- Не менее 15 % родителей учащихся и педагогов образовательных учреждений информировано о профилактике употребления ПАВ детьми и подростками;
- Удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество обслуженных	Чел.		4500	4500	4500	4500	

Раздел 5

1. Наименование муниципальной услуги: патронажная (нестационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними по причине употребления ПАВ;
- семьи, имеющие в своем составе несовершеннолетних, употребляющих ПАВ или условно осужденных;

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- Доля семей снятых с учета по стабилизации обстановки не менее 25% от количества снятых с учета;

- Доля наркозависимых подростков находящихся в ремиссии не менее 80% от состоящих на учете;
- Доля наркозависимых взрослых находящихся в ремиссии не менее 30% от состоящих на учете;
- Замотивировано и прошли курс лечения от наркозависимости не менее 20% от состоящих на учете наркозависимых;
- Доля наркозависимых занятых общественно-полезной деятельностью (трудоустроены, обучаются) не менее 30% взрослых и не менее 90% подростков от состоящих на учете;
- Отсутствие рецидивной преступности со стороны несовершеннолетних условно осужденных в 90% от состоящих на учете.
- Удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных;
- Доля несовершеннолетних, состоящих на учете в центре, получивших услугу по организации летнего отдыха

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество обслуженных	Чел. семей		215 90	215 90	215 90	215 90	

Для всех разделов

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Цель выполнения задания: оказание социальных услуг семьям, женщинам, детям и отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении, нуждающимся в социальной, правовой, медицинской, психологической и (или) педагогической реабилитации. Популяризация здорового образа жизни, укрепление института семьи, творческого и культурного развития личности. Основание - Постановление главы городского округа №1528 от 31.08.2007 г. «Об обеспечении деятельности по осуществлению отдельных государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию семей, материнства и детства на территории г.о. Новокуйбышевск.

4.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- национальные стандарты РФ: ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг"; ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" ; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг" ; ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52888-2007 "Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52886-2007 "Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 52885- 2007 "Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52883 – 2007 "Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52882-2007 "Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52881-2007 "Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей";
- государственные стандарты обслуживания семей и детей в Самарской области. (Утверждены приказом министра по вопросам семьи и демографического развития Самарской области от 27.10.2008г. №61);
- руководство по контролю над обеспечением стандартов качества исполнения муниципального задания в сфере социального обслуживания семьи, женщин и детей на территории городского округа Новокуйбышевск (Утверждены приказом управления № 11/1 от 28.01.2009 г.)

4.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информационные стенды в помещениях учреждений	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении; контактные телефоны, в том числе вышестоя-	Ежегодно, при внесении дополнений и изменений

	щих организаций; график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления; лицензии на медицинские услуги.	
Информирование при личном общении, по телефону	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, контактные телефоны, график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления	При обращении
Информирование посредством распространения печатной продукции	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, контактные телефоны, график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления	При выпуске в тираж печатной продукции
Информационные выступления в рамках городских акций, родительских собраний и профилактических мероприятий в ОУ	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, контактные телефоны, график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления	Ежемесячно
Информирование в информационно-телекоммуникационных сетях общего Пользования: - сайт городского округа; - сайт учреждения «СГ «Доверие» - ТВ городского округа	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, контактные телефоны, график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления	Ежегодно, при внесении изменений и дополнений

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск имеет право вносить изменения в муниципальное задание, досрочно прекратить его в течение всего срока действия задания:

- в случае изменения объема бюджетных ассигнований, выделенных на оказание муниципальных услуг в течение 15 дней со дня получения уведомления об объеме изменений бюджетных ассигнований;

- в случае несоответствия результатов требованиям муниципальному заданию по объему и (или) качеству оказываемых муниципальных услуг.
- в случае реорганизации или ликвидации учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случае, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

Федеральным законодательством не предусмотрено.

7. Порядок контроля исполнения муниципального задания:

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск (ГРБС) обеспечивает контроль качества предоставления услуг в муниципальном учреждении.

Контроль деятельности муниципального учреждения по исполнению настоящего задания осуществляется на основании методов документального контроля, обследования, наблюдения за фактическим применением и исполнением стандартов качества социальных услуг, предоставлением населению гарантированного перечня и объема услуг социального обслуживания, исполнением методических указаний и общим состоянием учреждения, а также путем анкетирования или опроса граждан, получающих услуги.

Формы контроля	Периодичность	Наименование органа, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1. Камеральная проверка	По мере поступления отчетности	УСиДР
2. Опрос получателей услуг методом анкетирования	1 раз в год	УСиДР
3. Внеплановая проверка	В случае поступления обоснованной жалобы	УСиДР

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

Муниципальное учреждение, предоставляющее услуги, обязано вести учет и отчетность. Годовой отчет об исполнении муниципального задания сдается с пояснительной запиской, содержащей сведения о результатах деятельности муниципального учреждения.

8.1 Форма отчета об исполнении муниципального задания

8.1.1. Пояснительная записка по достигнутым качественным показателям по муниципальной услуге (в разрезе каждого показателя)

8.1.2 . Отчет по муниципальной услуге (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя
Раздел 1. Реабилитационная (стационарная) услуга:					
1. Количество койко-мест	Койко-мест				
2. Количество койко-дней	Койко-дней				
3. Количество обслуженных	Чел.				
Раздел 2. Реабилитационная (полустационарная) услуга:					
1. Количество койко-мест	Койко-мест				
2. Количество койко-дней	Койко-дней				
3. Количество обслуженных	Чел.				
Раздел 3. Консультационная (нестационарная) услуга:					
1. Количество обслуженных, в том числе по «телефону «Доверие»	Чел.				
Раздел 4. Коррекционно-развивающая (нестационарная) услуга:					
1. Количество обслуженных	Чел.				
Раздел 5. Патронажная (нестационарная) услуга:					
1. Количество обслуженных	Чел. Семей				

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Отчет об исполнении муниципального задания представляется в УСиДР по итогам года, не позднее 15 января года, следующего за истекшим отчетным периодом в электронном виде и на бумажном носителе, заверенном печатью и подписями руководителя и главного бухгалтера.

Приложение № 5
к Приказу № 2-п от 11.01.2011г.

Утверждаю
Руководитель УСиДР
_____ Е.Б. Шашарина
«__» _____ 2011г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
№ 962/4-б

Муниципальное учреждение г.о. Новокуйбышевск «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»
на 2011 год и плановый период 2012 и 2013 годов

Часть 1

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: патронажная (нестационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- Семьи и дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении;
- «Замещающие» семьи и дети-сироты и оставшиеся без попечения родителей

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- стабилизация процента реабилитированных семей (положительная динамика, стабилизация обстановки в семье), на уровне 35- 45% от снятых семей;
- количество детей и подростков, направленных на социальную реабилитацию НМУ СРЦ «Наш дом» (не менее 50 детей и подростков, состоящих в едином областном банке данных по г.о. Новокуйбышевск и на учете в Центре);
- не менее 170 «замещающих» семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, охваченных комплексными услугами уполномоченной службой по осуществлению деятельности по опеке и попечительству;
- даны рекомендации по видам и формам социальной помощи наиболее подходящих для конкретного клиента – 100% от поступивших запросов;
- доля несовершеннолетних, состоящих на учете в учреждении и едином областном банке данных, получивших услугу по организации круглогодичного отдыха, в том числе в летний период.
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество семей с детьми, охваченных патронажем -комплексным сопровождением , количество семей с н/л детьми, охваченных патронажем по запросу служб города и в экстренных случаях	Семей		900	900	900	900	
	Чел		2 000	2 000	2 000	2 000	

Раздел 2

1. **Наименование муниципальной услуги:** коррекционно-развивающая (нестационарная).

2. **Потребители муниципальной услуги:**

- Семьи города, в том числе и состоящие на учете в центре;
- Беременные женщины, в том числе и н/летние;
- Учащиеся образовательных и профессиональных учреждений в возрасте от 10 до 18 лет;
- Родители из «замещающих» семей.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- увеличение количества семей и детей, вовлеченных в развивающую деятельность по проекту «Здоровая семья» - Отделение семейного воспитания (творческие семейные мастерские «Соцветие», интерактивная семейная гостиная «Семейный лад», подростковый клуб «С.М.А.Й.Л.», группа волонтером «П.О.З.И.Т.И.В.») – не менее 400 человек;
- доля подростков, охваченных уроками «Изменение», «Все ли вы знаете о себе?» по культуре репродуктивного поведения от общего количества подростков (13-18 лет) в городе не менее 60 %.
- число подростков-старшеклассников, охваченных программой «Будем счастливы!», направленной на формирование ответственного родительства и ценностей семейного образа жизни, от общего количества подростков-старшеклассников в г.о. Новокуйбышевск – не менее 25 % от десятиклассников;
- доля беременных женщин, прошедших подготовку к рождению ребенка по программе «Позитивное материнство» от всех беременных на территории г.о. Новокуйбышевск не менее 25 %;
- охват не менее 50 семей (100 человек), состоящих на учете в Центре программой по коррекции родительско-детских отношений «Связующая нить»;
- охват не менее 70 приемных родителей и опекунов занятиями в школе родительской эффективности «Гармония общения»;
- охват не менее 100 подростков города, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, услугами подросткового клуба «С.М.А.Й.Л.» и группы волонтеров «П.О.З.И.Т.И.В.»;
- охват не менее 2500 детей и подростков занятиями «Мои права» по профилактике жестокого обращения;
- охват не менее 2500 подростков занятиями по здоровому образу жизни и профилактике негативных привычек;
- охват не менее 300 человек занятиями клуба «Ищущих работу» по направлению Службы занятости населения;
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество детей, подростков, старшеклассников, родителей, семей, охваченных групповыми занятиями по программе	чел		9 420	9 420	9 420	9 420	

Раздел 3

1. **Наименование муниципальной услуги:** консультационная (нестационарная).

2. **Потребители муниципальной услуги:**

- семьи и дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обратившиеся за консультативной помощью;
- клиенты, которым необходима экстренная психологическая помощь.
- родительские коллективы города, которым оказана консультативная помощь

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- снятие кризисного состояния, повышение психоустойчивости к травмирующей ситуации, снижение риска психотравмирующего фактора, укрепление уверенности в себе, активизация ресурсов клиента для разрешения ТЖС – 85 % от нуждающихся;
- налаживание межличностных отношений, предупреждение и преодоление семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений - 85 % от нуждающихся;
- доля сохраненных браков в семьях, от общего числа обратившихся в учреждение по данной проблеме на уровне 32-35%;
- охват не менее 3500 родителей консультативной услугой на конференциях и собраниях в родительских коллективах города;
- охват родителей из семей, состоящих на учете в Центре, семей, состоящих на учете в областном банке данных по г.о. Новокуйбышевск, многодетных и «замещающих» семей «родительским всеобучем» (не менее 20% от указанных категорий);
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество обслуженных	Чел.		8 500	8 500	8 500	8 500	

Раздел 4

1. Наименование муниципальной услуги: диагностическая (нестационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- семьи, находящиеся в состоянии развода, а также несовершеннолетние дети, находящиеся в ситуации развода родителей.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- оказание содействия в подготовке актов жилищно-бытовых условий и психологических заключений по запросу управления по вопросам семьи и демографического развития – 100 % от направленных;
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество обслуженных	Семей		27	27	27	27	
	чел		80	80	80	80	

Раздел 5

1. **Наименование муниципальной услуги:** анимационная (нестационарная).

2. **Потребители муниципальной услуги:**

- Семьи и дети города, в том числе: малообеспеченные, неполные, многодетные, молодые, семьи с несовершеннолетними родителями, замещающие, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:**

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- проведение не менее 10 праздников на базе Центра в течение года и не менее 10 социально - значимых акций в городе;
- увеличение количества семей, в том числе состоящих на учете в Центре (не менее 25% от количества семей), опекаемых и замещающих (не менее 25% от количества семей), многодетных (не менее 25 % от количества семей) вовлеченных в социально-значимые мероприятия по пропаганде семейных ценностей, и охваченных организованными формами досуговой, развивающей деятельности (праздники, социально- значимые акции и представления организованные специалистами центра, творческая семейная мастерская «Соцветие», интерактивная семейная гостиная «Семейный лад»);
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество обслуженных	Чел.		2 000	2 000	2 000	2 000	

Для всех разделов

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Цель выполнения задания: оказание социальных услуг семьям, детям различных групп и отдельным гражданам, находящимся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации и нуждающимся в реабилитации: социальной, медицинской, правовой, психологической, педагогической. Укрепление института семьи, популяризация семейных ценностей, ответственного родительства, профилактика негативных явлений среди подростков и молодежи. Профилактика социального сиротства, популяризация семейных форм жизнеустройства и воспитания несовершеннолетних-детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основание - Постановление Главы города №1528 от 31.08.2007 г. «Об обеспечении деятельности по осуществлению отдельных государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию семей, материнства и детства на территории г.о. Новокуйбышевск»).

4.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Национальные стандарты РФ: ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг"; ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" ; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг" ; ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52888-2007 "Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52886-2007 "Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 52885- 2007 "Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52883 – 2007 "Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52882-2007 "Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52881-2007 "Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей";
- государственные стандарты обслуживания семей и детей в Самарской области. (Утверждены приказом министра по вопросам семьи и демографического развития Самарской области от 27.10.2008г. №61);
- руководство по контролю над обеспечением стандартов качества исполнения муниципального задания в сфере социального обслуживания семьи, женщин и детей на территории городского округа Новокуйбышевск (Утверждены приказом управления № 11/1 от 28.01.2009 г.)

4.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информационные стенды в помещениях учреждений	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении; контактные телефоны, в том числе вышестоящих организаций;	Ежегодно, при внесении дополнений и измене-

	график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления; лицензии на медицинские услуги.	ний
Информирование при личном общении, по телефону	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, график работы учреждения и специалистов, направления деятельности учреждения, перечень предоставляемых услуг, порядок, правила и условия их предоставления	При обращении
Информирование посредством полиграфической продукции: информационные материалы, буклеты, брошюры, флаеры, визитки	Сведения о местонахождении Центра, контактные телефоны, сведения о графике работы Центра и специалистов, сведения о специалистах и предоставляемых ими социальных услугах, сведения о деятельности отделений Центра (отделение семейного воспитания, отделение психологической помощи, отделение первичного приема и срочного оказания услуг).	При издании полиграфической продукции, не реже 1 раза в квартал
Информирование в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, посредством СМИ (телевидение, радио, периодические печатные издания)	На сайте городского округа Новокуйбышевск - сведения о местонахождении Центра, контактные телефоны, сведения о графике работы Центра и специалистов, сведения о специалистах и предоставляемых ими социальных услугах, сведения о деятельности отделений Центра (отделение семейного воспитания, отделение психологической помощи, отделение первичного приема и срочного оказания услуг). По Новокуйбышевскому телевидению, радио – Экспресс, в печатных изданиях – информационные репортажи о деятельности Центра (отделение семейного воспитания) и содержанию оказываемых услуг населению	Ежегодно, при внесении дополнений и изменений

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск имеет право вносить изменения в муниципальное задание, досрочно прекратить его в течение всего срока действия задания:

- в случае изменения объема бюджетных ассигнований, выделенных на оказание муниципальных услуг в течение 15 дней со дня получения уведомления об объеме изменений бюджетных ассигнований;
- в случае несоответствия результатов требованиям муниципального задания по объему и (или) качеству оказываемых муниципальных услуг.
- в случае реорганизации или ликвидации учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случае, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

Федеральным законодательством не предусмотрено.

7. Порядок контроля исполнения муниципального задания:

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск (ГРБС) обеспечивает контроль качества предоставления услуг в муниципальном учреждении.

Контроль деятельности муниципального учреждения по исполнению настоящего задания осуществляется на основании методов документального контроля, обследования, наблюдения за фактическим применением и исполнением стандартов качества социальных услуг, предоставлением населению гарантированного перечня и объема услуг социального обслуживания, исполнением методических указаний и общим состоянием учреждения, а также путем анкетирования или опроса граждан, получающих услуги.

Формы контроля	Периодичность	Наименование органа, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1. Камеральная проверка	По мере поступления отчетности	УСиДР
2. Опрос получателей услуг методом анкетирования	1 раз в год	УСиДР
3. Внеплановая проверка	В случае поступления обоснованной жалобы	УСиДР

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

Муниципальное учреждение, предоставляющее услуги, обязано вести учет и отчетность. Годовой отчет об исполнении муниципального задания сдается с пояснительной запиской, содержащей сведения о результатах деятельности муниципального учреждения.

8.1 Форма отчета об исполнении муниципального задания

8.1.1. Пояснительная записка по достигнутым качественным показателям по муниципальной услуге (в разрезе каждого показателя)

8.1.2 . Отчет по муниципальной услуге (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя
Раздел 1. Патронажная (нестационарная) услуга:					
1. Количество семей с детьми, охваченных патронажем -комплексным сопровождением , количество семей с н/л детьми, охваченных патронажем по запросу служб города и в экстренных случаях	Семей Чел				
Раздел 2. Коррекционно-развивающая (нестационарная) услуга:					
1. Количество детей, подростков, старшеклассников, родителей, семей, охваченных групповыми занятиями по программе	Чел				
Раздел 3. Консультационная (нестационарная) услуга:					
1. Количество обслуж-	Чел				

женных					
Раздел 4. Диагностическая (нестационарная) услуга:					
1. Количество обслуженных	Семей Чел				
Раздел 5. Анимационная (нестационарная) услуга:					
1. Количество обслуженных	Чел				

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Отчет об исполнении муниципального задания представляется в УСиДР по итогам года, не позднее 15 января года, следующего за истекшим отчетным периодом в электронном виде и на бумажном носителе, заверенном печатью и подписями руководителя и главного бухгалтера.

Приложение № 6
к Приказу № 2-п от 11.01.2011г.

Утверждаю
Руководитель УСиДР
_____ Е.Б. Шашарина
«__» _____ 2011г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 962/5-б

Муниципальное учреждение «Центр диагностики и консультирования» городского округа Новокуйбышевск Самарской области
на 2011 год и плановый период 2012 и 2013 годов

Часть 1

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: диагностическая, психолого-медико-педагогическое освидетельствование в условиях ПМПК (нестационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- дети в возрасте от 0 до 18 лет;
- законные представители ребенка

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- профилактика психических и физических отклонений в развитии детей, профилактика поведенческих нарушений у детей и подростков;
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество обследованных детей	чел		2 000	2 000	2 000	2 000	

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: консультационная (нестационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- дети в возрасте от 0 до 18 лет;
- законный представитель ребенка;
- специалисты, участвующие в психолого-медико-педагогическое сопровождении детей

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- профилактика психических и физических отклонений в развитии детей, профилактика поведенческих нарушений у детей и подростков;
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество обслуженных	чел		5 800	5 800	5 800	5 800	

Раздел 3

1. Наименование муниципальной услуги: коррекционно-развивающая (нестационарная).

2. Потребители муниципальной услуги:

- дети в возрасте от 0 до 18 лет с выявленными ограничениями возможностей здоровья

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- своевременная квалифицированная коррекция выявленных ограничений возможностей здоровья, детско-родительских отношений и своевременное развитие психических функций у детей и подростков;

- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2010	Очередной финансовый год 2011	Первый год планового периода 2012	Второй год планового периода 2013	
1. Количество обслуженных	чел		940	940	940	940	

Для всех разделов

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Цель выполнения задания проведение экспертизы и оценки качества комплексной помощи детям от рождения до 18 лет, детей с различными вариантами ограничений в состоянии здоровья или находящихся в трудной жизненной ситуации, планирование мероприятий по оптимизации социальной ситуации развития; выбор оптимальных технологий профилактики, психолого–медико-педагогической диагностики, развития, воспитания, лечения и реабилитации детей; определение оптимальных условий для проведения последовательных мероприятий по развитию, коррекции и реабилитации

детей, направленных на восстановление их личностного и социального статуса и интеграцию в общество. Основание - Постановление Главы города № 1528 от 31.08.2007 года «Об обеспечении деятельности по осуществлению отдельных государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию семьи, материнства и детства на территории г.о. Новокуйбышевск».

4.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- национальные стандарты РФ: ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг"; ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" ; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг" ; ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52888-2007 "Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52886-2007 "Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 52885- 2007 "Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52883 – 2007 "Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52882-2007 "Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52881-2007 "Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей";
- государственные стандарты обслуживания семей и детей в Самарской области. (Утверждены приказом министра по вопросам семьи и демографического развития Самарской области от 27.10.2008г. №61);
- руководство по контролю над обеспечением стандартов качества исполнения муниципального задания в сфере социального обслуживания семьи, женщин и детей на территории городского округа Новокуйбышевск (Утверждены приказом управления № 11/1 от 28.01.2009 г.)

4.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информационные стенды в помещениях учреждений	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении; контактные телефоны, в том числе вышестоящих организаций; график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления; устав учреждения, лицензии на медицинские услуги.	Ежегодно, при внесении дополнений и изменений
Информирование при лич-	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении,	При обращении

ном общении, по телефону	контактные телефоны, сведения о графике работы, график работы учреждения и специалистов, направления деятельности учреждения, перечень предоставляемых услуг, порядок, правила и условия их предоставления	
Информирование посредством печатной продукции: информационные материалы, буклеты, брошюры	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, перечень необходимых документов, сведения о специалистах, содержание услуги (диагностика по профилю, консультация по профилю, коррекционно-развивающие занятия).	При издании
Информирование в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования	На сайте городского округа - сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, перечень необходимых документов, сведения о специалистах, содержание услуги (диагностика по профилю, консультация по профилю, коррекционно-развивающие занятия).	Ежегодно, при внесении дополнений и изменений

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск имеет право вносить изменения в муниципальное задание, досрочно прекратить его в течение всего срока действия задания:

- в случае изменения объема бюджетных ассигнований, выделенных на оказание муниципальных услуг в течение 15 дней со дня получения уведомления об объеме изменений бюджетных ассигнований;
- в случае несоответствия результатов требованиям муниципального задания по объему и (или) качеству оказываемых муниципальных услуг.
- в случае реорганизации или ликвидации учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случае, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

Федеральным законодательством не предусмотрено.

7. Порядок контроля исполнения муниципального задания:

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск (ГРБС) обеспечивает контроль качества предоставления услуг в муниципальном учреждении.

Контроль деятельности муниципального учреждения по исполнению настоящего задания осуществляется на основании методов документального контроля, обследования, наблюдения за фактическим применением и исполнением стандартов качества социальных услуг, предоставлением населению гарантированного перечня и объема услуг социального обслуживания, исполнением методических указаний и общим состоянием учреждения, а также путем анкетирования или опроса граждан, получающих услуги.

Формы контроля	Периодичность	Наименование органа, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1. Камеральная проверка	По мере поступления отчетности	УСиДР
2. Опрос получателей услуг методом анкетирования	1 раз в год	УСиДР
1. Внеплановая проверка	В случае поступления обоснованной жалобы	УСиДР

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

Муниципальное учреждение, предоставляющее услуги, обязано вести учет и отчетность. Годовой отчет об исполнении муниципального задания сдается с пояснительной запиской, содержащей сведения о результатах деятельности муниципального учреждения.

8.1 Форма отчета об исполнении муниципального задания

8.1.1. Пояснительная записка по достигнутым качественным показателям по муниципальной услуге (в разрезе каждого показателя)

8.1.2. Отчет по муниципальной услуге (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя
Раздел 1. Диагностическая, психолого-медико-педагогическое освидетельствование в условиях ПМПК (нестационарная) услуга:					
1. Количество обслед-	чел				

дованных детей					
Раздел 2. Консультационная (нестационарная) услуга:					
1. Количество обслуженных	чел				
Раздел 3. Коррекционно-развивающая (нестационарная) услуга:					
1. Количество обслуженных	чел				

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Отчет об исполнении муниципального задания представляется в УСИДР по итогам года, не позднее 15 января года, следующего за истекшим отчетным периодом в электронном виде и на бумажном носителе, заверенном печатью и подписями руководителя и главного бухгалтера.