

Утверждаю
Руководитель УСиДР
_____ Е.Б. Шашарина
«29»_декабря__2012г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
№ 962/1-мку

Муниципальное казенное учреждение городского округа Новокуйбышевск Самарской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»
на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов

Часть 1

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних

Данная услуга является реабилитационной стационарной.

2. Потребители муниципальной услуги: несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации и их семьи, а именно:

- дети-сироты;
- безнадзорные, беспризорные;
- дети, оставшиеся без попечения законных представителей;
- дети, подвергшиеся физическому или психическому насилию по месту жительства или учебы;
- дети, проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении;
- дети, заблудившиеся или подкинутые;
- дети, самовольно оставившие семью;
- дети, не имеющие места жительства, места пребывания и средств существования;

- дети, находящиеся в ТСЖ и нуждающиеся в социальной реабилитации.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- жизнеустройство в замещающие семьи не менее 30% несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных на реабилитацию в Центр;
- доля воспитанников Центра, возвращенных в родную семью после реадaptации семьи - не менее 80%;
- проведение медицинского обследования воспитанников Центра не менее 95% от числа поступивших детей в Центр;
- доля детей и подростков, включенных в занятия по программам дополнительного образования 95% и более;
- доля детей и подростков, преодолевших школьную дезадаптацию за период нахождения в центре (90% и более);
- доля детей и подростков, не совершивших правонарушений и (или) иных противоправных действий за время нахождения в учреждении (90% и более);
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги				Источник информации о значении показателя	
			Текущий финансовый год 2012	Очередной финансовый год 2013	Первый год планового периода 2014		Второй год планового периода 2015
1. Количество койко-мест	Койко-мест		50	50	50	50	
2. Количество койко-дней	Койко-дней		18 300	18 250	18 250	18 250	
3. Количество обслуженных	Чел.		160	160	160	160	

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Цель выполнения задания: оказание экстренной помощи и социальной поддержки детям-сиротам, детям, оказавшимся без попечения родителей, детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении, нуждающимся в социальной, медицинской, психологической и (или) педагогической реабилитации. Основание - Постановление главы городского округа №1528 от 31.08.2007 г. «Об обеспечении деятельности по осуществлению отдельных государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию семей, материнства и детства на территории г.о. Новокуйбышевск

4.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- национальные стандарты РФ: ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг"; ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" ; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг" ; ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52888-2007 "Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52886-2007 "Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 52885- 2007 "Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52883 – 2007 "Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52882-2007 "Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52881-2007 "Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей";
- Федеральный закон от 24.06.99 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 №896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
- Закон Самарской области от 02.04.98 №2-ГД «Об организации деятельности по осуществлению опеки и попечительства в Самарской области»;
- СанПиН 2.4.4.1204-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги.

4.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информационные стенды в помещениях учреждений	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, сведения о предоставляемых услугах, сведения о специалистах, взаимодействие с другими учреждениями, структурами службы семьи	Ежегодно, при внесении изменений и дополнений
Информирование по телефону, при личном обращении	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, сведения о предоставляемых услугах, сведения о специалистах	При обращении
Информирование посредством печатной продукции: информационные материалы, буклеты, брошюры	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, сведения о предоставляемых услугах, информация о направлениях деятельности, целях, задачах работы учреждения, категории обслуживаемых несовершеннолетних, сведения о специалистах, взаимодействие с другими учреждениями, структурами службы семьи	При издании
Информирование в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования	На сайте городского округа и сайте центра – сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, сведения о предоставляемых услугах	Ежегодно, при внесении изменений и дополнений
Информирование через СМИ (телевидение, статьи в печатных изданиях)	Сведения о направлениях деятельности учреждения, целях, задачах работы учреждения, информация о проводимых мероприятиях	В течение года

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск имеет право вносить изменения в муниципальное задание, досрочно прекратить его в течение всего срока действия задания:

- в случае изменения объема бюджетных ассигнований, выделенных на оказание муниципальных услуг в течение 15 дней со дня получения уведомления об объеме изменений бюджетных ассигнований;
 - в случае несоответствия результатов требованиям муниципального задания по объему и (или) качеству оказываемых муниципальных услуг.
- в случае реорганизации или ликвидации учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случае, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

Федеральным законодательством не предусмотрено.

7. Порядок контроля исполнения муниципального задания:

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск (ГРБС) обеспечивает контроль качества предоставления услуг в муниципальном учреждении.

Контроль деятельности муниципального учреждения по исполнению настоящего задания осуществляется на основании методов документального контроля, обследования, наблюдения за фактическим применением и исполнением стандартов качества социальных услуг, предоставлением населению гарантированного перечня и объема услуг социального обслуживания, исполнением методических указаний и общим состоянием учреждения.

Формы контроля	Периодичность	Наименование органа, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1. Камеральная проверка	По мере поступления отчетности	УСиДР
2. Выборочная выездная проверка	По мере поступления отчетности; в случае поступления обоснованной жалобы	УСиДР

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

Муниципальное учреждение, предоставляющее услуги, обязано вести учет и отчетность. Отчет об исполнении муниципального задания представляется с пояснительной запиской.

8.1 Форма отчета об исполнении муниципального задания должна содержать следующие разделы:

8.1.1. Достигнутые качественные показатели по муниципальной услуге (в разрезе каждого показателя по плановым и фактическим значениям);

8.1.2. достигнутые натуральные показатели:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя
1. Количество койко-мест	Койко-мест				
2. Количество койко-дней	Койко-дней				
3. Количество об-	Чел.				

служенных					
-----------	--	--	--	--	--

К годовому и квартальным отчетам прилагается пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания.

Пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания по состоянию на 1 апреля (1 июля, 1 октября) должна содержать прогноз достижения годовых значений показателей качества и объема оказания муниципальных услуг.

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Отчет об исполнении годового муниципального задания с пояснительной запиской представляются в УСиДР не позднее 30 января года, следующего за отчетным, на бумажном носителе, заверенные печатью и подписью руководителя муниципального учреждения.

Отчеты об исполнении муниципального задания на 1 апреля, 1 июля, 1 октября с пояснительной запиской представляются в УСиДР не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, на бумажном носителе, заверенные печатью и подписью руководителя муниципального учреждения.

Утверждаю
Руководитель УСиДР
_____ Е.Б. Шашарина
«_29_»_декабря__2012г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

№ 962/2-мку

Муниципальное казенное учреждение городского округа Новокуйбышевск Самарской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Светлячок»
на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов

Часть 1

- 1. Наименование муниципальной услуги:** Услуга комплексной медико-социально-педагогической реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Данная комплексная услуга включает в себя следующие разновидности услуг: реабилитационная полустационарная, реабилитационная нестационарная, консультационная.

- 2. Потребители муниципальной услуги:**

- дети-инвалиды от 1,5 до 11 лет (реабилитационная полустационарная);
- дети от 1,5 до 3-х. лет по профилактике инвалидности (реабилитационная полустационарная)
- дети-инвалиды от 0 до 18 лет (реабилитационная нестационарная);
- дети от 0 до 3-х. лет по профилактике инвалидности (реабилитационная нестационарная);
- родители (законные представители) детей-инвалидов (консультационная).

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- формирование (восстановление) социальных навыков, навыков коммуникации, рекреационных и трудовых навыков у не менее 80% клиентов (реабилитационная полустационарная, реабилитационная нестационарная);
- компенсация (восстановление) медицинских функций у не менее 80% клиентов (реабилитационная полустационарная, реабилитационная нестационарная);
- снятие кризисного состояния, повышение психологической устойчивости к травмирующей ситуации, снижение риска психотравмирующего фактора, укрепление уверенности в себе, активизация ресурсов клиента для разрешения ТЖС (консультационная) у не менее 85% клиентов;
- налаживание межличностных отношений, предупреждение и преодоление семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений (консультационная) у не менее 85% клиентов;
- рекомендации по видам и формам медицинской помощи наиболее подходящей для конкретного клиента (консультационная) у не менее 90% клиентов;
- оказание помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения социально-правовых и иных вопросов (консультационная) у не менее 80% клиентов;
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги				Источник информации о значении показателя
		Текущий финансовый год 2012	Очередной финансовый год 2013	Первый год планового периода 2014	Второй год планового периода 2015	
1. Количество койко-мест, в том числе: количество койко-мест (реабилитационная полустационарная); количество койко-мест (реабилитационная нестационарная)	Койко-мест	40 15	40 15	40 15	40 15	

2. Количество койко-дней, в том числе: количество койко-дней (реабилитационная полустационарная); количество койко-дней (реабилитационная нестационарная)	Койко-дней		9 960	9 320	9320	9 320	
			3 735	3 720	3 720	3 720	
3. Количество обслуженных: количество обслуженных (реабилитационная полустационарная); количество обслуженных (реабилитационная нестационарная); количество обслуженных (консультационная)	Чел.		60	60	60	60	
			120	120	120	120	
			350	350	350	350	

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Цель выполнения задания: оказание квалифицированной медико-социальной, психолого-социальной и социально-педагогической помощи семье в воспитании и разностороннем развитии детей и подростков с ограниченными возможностями, обеспечение проведения реабилитационных, абилитационных и лечебно-оздоровительных мероприятий, обеспечение максимально полной и своевременной социальной адаптации в жизни и обществе, семье, к обучению и труду детей с ограниченными возможностями. Основание - Постановление главы городского округа №1528 от 31.08.2007 г. «Об обеспечении деятельности по осуществлению отдельных государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию семей, материнства и детства на территории г.о. Новокуйбышевск

4.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Национальные стандарты РФ: ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг"; ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" ; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг" ; ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52888-2007 "Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52886-2007 "Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 52885- 2007 "Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52883 – 2007 "Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52882-2007 "Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52881-2007 "Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей"; ГОСТ Р 52884-2007 "Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам";

- приказ Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 14.12.94 №249 «Об утверждении примерного положения о реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги.

4.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информационные стенды в помещениях учреждений	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графиках работы, перечень необходимых документов, сведения о специалистах, лицензия на медицинскую деятельность, содержание услуг	Ежегодно, при внесении дополнений и изменений
Информирование по телефону	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графиках работы, перечень необходимых документов, сведения о специалистах, содержание услуг	При обращении
Информирование посредством печатной продукции: информационные материалы, буклеты, брошюры	Сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графиках работы, перечень необходимых документов, сведения о специалистах, содержание услуг, информационные листы, газета и памятки для родителей	При издании
Информирование в информационно-телекоммуникативных сетях общего пользования	На сайте городского округа и сайте центра - сведения о местонахождении, контактные телефоны, сведения о графиках работы, перечень необходимых документов, сведения о специалистах, содержание услуг, консультации для родителей	Ежегодно, при внесении дополнений и изменений

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск имеет право вносить изменения в муниципальное задание, досрочно прекратить его в течение всего срока действия задания:

- в случае изменения объема бюджетных ассигнований, выделенных на оказание муниципальных услуг в течение 15 дней со дня получения уведомления об объеме изменений бюджетных ассигнований;
- в случае несоответствия результатов требованиям муниципальному заданию по объему и (или) качеству оказываемых муниципальных услуг.
- в случае реорганизации или ликвидации учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случае, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

Федеральным законодательством не предусмотрено.

7. Порядок контроля исполнения муниципального задания:

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск (ГРБС) обеспечивает контроль качества предоставления услуг в муниципальном учреждении.

Контроль деятельности муниципального учреждения по исполнению настоящего задания осуществляется на основании методов документального контроля, обследования, наблюдения за фактическим применением и исполнением стандартов качества социальных услуг, предоставлением населению гарантированного перечня и объема услуг социального обслуживания, исполнением методических указаний и общим состоянием учреждения.

Формы контроля	Периодичность	Наименование органа, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1. Камеральная проверка	По мере поступления отчетности	УСиДР
2. Выборочная выездная проверка	По мере поступления отчетности; в случае поступления обоснованной жалобы	УСиДР

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

Муниципальное учреждение, предоставляющее услуги, обязано вести учет и отчетность. Отчет об исполнении муниципального задания представляется с пояснительной запиской.

8.1 Форма отчета об исполнении муниципального задания должна содержать следующие разделы:

8.1.1. Достигнутые качественные показатели по муниципальной услуге (в разрезе каждого показателя по плановым и фактическим значениям);

8.1.2. достигнутые натуральные показатели:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя
1. Количество койко-мест	Койко-мест				
2. Количество койко-дней	Койко-дней				
3. Количество обслуженных	Чел.				

К годовому и квартальным отчетам прилагается пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания.

Пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания по состоянию на 1 апреля (1 июля, 1 октября) должна содержать прогноз достижения годовых значений показателей качества и объема оказания муниципальных услуг.

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Отчет об исполнении годового муниципального задания с пояснительной запиской представляются в УСиДР не позднее 30 января года, следующего за отчетным, на бумажном носителе, заверенные печатью и подписью руководителя муниципального учреждения.

Отчеты об исполнении муниципального задания на 1 апреля, 1 июля, 1 октября с пояснительной запиской представляются в УСиДР не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, на бумажном носителе, заверенные печатью и подписью руководителя муниципального учреждения.

Утверждаю
Руководитель УСиДР
_____ Е.Б. Шашарина
«_29_»_декабря___2012г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

№ 962/3-мку

Муниципальное казенное учреждение городского округа Новокуйбышевск Самарской области
«Социальная гостиница «Доверие»
на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов

Часть 1

1.Наименование муниципальной услуги: оказание комплексных социальных услуг семьям, женщинам, детям и отдельным гражданам, находящимся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, услуг в популяризации здорового образа жизни.

Данная комплексная услуга включает в себя следующие разновидности услуг: реабилитационная стационарная, реабилитационная полустационарная, консультационная, коррекционно-развивающая, патронажная.

2.Потребители муниципальной услуги:

- женщины (реабилитационные стационарная и полустационарная);
- женщины с несовершеннолетними детьми (реабилитационные стационарная и полустационарная);
- несовершеннолетние, достигшие 16 лет (реабилитационные стационарная и полустационарная);

- молодые люди до 23 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении, в том числе жизнедеятельность которых объективно нарушена (реабилитационные стационарная и полустационарная);
- население г.о. Новокуйбышевск, оказавшееся в трудной жизненной ситуации, испытывающие затруднения в решении личностных, семейных, социальных, правовых, психолого-педагогических проблем (консультационная);
- учащиеся образовательных учреждений г.о. Новокуйбышевск в возрасте от 7 до 17 лет (коррекционно-развивающая);
- педагогические коллективы общеобразовательных учреждений (коррекционно-развивающая);
- родители учащихся (коррекционно-развивающая).
- семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними по причине употребления ПАВ (патронажная);
- семьи, имеющие в своем составе несовершеннолетних, употребляющих ПАВ или условно осужденных (патронажная).

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- доля клиентов возвратившихся в родную семью в связи с изменением ситуации, не менее 45% (реабилитационная стационарная);
- доля клиентов решивших правовые проблемы (оформление правовых документов, правового статуса, получение гражданства, регистрация и т.п.) 95 % от нуждающихся (реабилитационная стационарная);
- доля клиентов решивших бытовые проблемы (получившие жилье, отремонтировали ранее непригодное жилье и т.д.) - 80% от нуждающихся (реабилитационная стационарная);
- доля клиентов, решивших экономические проблемы (оформили государственные выплаты, субсидии, оформили алименты трудоустроились, получили вещевую и материальную помощь) – 100% от нуждающихся (реабилитационная стационарная);
- прошли медицинское обследование по показаниям не менее 95% несовершеннолетних детей (реабилитационная стационарная);
- прошли ПМПК по показаниям не менее 95% несовершеннолетних детей (реабилитационная стационарная);
- доля подростков, не совершивших правонарушений и (или) иных противоправных действий за время нахождения в учреждении – 80% (реабилитационная стационарная);
- доля подростков из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обученных навыкам самостоятельного проживания - 100% (реабилитационная стационарная);

- доля несовершеннолетних, проживающих в ОСА, получивших услугу по организации летнего отдыха – 20% (реабилитационная стационарная);
- доля клиентов выписанных из отделения с решенными проблемами – не менее 80% (реабилитационная полустационарная);
- доля клиентов решивших правовые проблемы (оформление правовых документов, правового статуса, получение гражданства, регистрация и т.п.) - 80 % от нуждающихся (реабилитационная полустационарная);
- доля клиентов решивших экономические проблемы (оформили государственные выплаты, субсидии, оформили алименты трудоустроились, получили вещевую и материальную помощь) – 100% от нуждающихся (реабилитационная полустационарная);
- снятие кризисного состояния, повышение психоустойчивости к травмирующей ситуации, снижение риска психотравмирующего фактора, укрепление уверенности в себе, активизация ресурсов клиента для разрешения ТЖС – 85 % от нуждающихся (консультационная);
- налаживание межличностных отношений, предупреждение и преодоление семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений - 85 % от нуждающихся (консультационная);
- информирование по видам и формам медицинской помощи (наркологической) – 100% от нуждающихся (консультационная);
- оказание помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения социально-правовых и иных вопросов – 95 % от нуждающихся (консультационная);
- охват программами по формированию духовно-нравственных ценностей, программами первичной профилактики употребления ПАВ не менее 30% от общего количества детей в возрасте от 7 до 11 лет и не менее 40% от общего количества подростков в возрасте от 11 до 17 лет (коррекционно-развивающая);
- информирование о профилактике употребления ПАВ детьми и подростками не менее 10 % родителей учащихся и педагогов образовательных учреждений (коррекционно-развивающая);
- доля семей снятых с учета по стабилизации обстановки не менее 25% от количества снятых с учета (патронажная);
- доля наркозависимых подростков находящихся в ремиссии не менее 80% от состоящих на учете (патронажная);
- доля наркозависимых взрослых находящихся в ремиссии не менее 30% от состоящих на учете (патронажная);
- замотивировано и прошли курс лечения от наркозависимости не менее 20% от состоящих на учете наркозависимых (патронажная);
- доля наркозависимых занятых общественно-полезной деятельностью (трудоустроены, обучаются) не менее 30% взрослых и не менее 90% подростков от состоящих на учете (патронажная);

- отсутствие рецидивной преступности со стороны несовершеннолетних условно осужденных в 90% от состоящих на учете (патронажная);
- доля несовершеннолетних, состоящих на учете в центре, получивших услугу по организации летнего отдыха – не менее 25% (патронажная);
- удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных.

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
		Текущий финансовый год 2012	Очередной финансовый год 2013	Первый год планового периода 2014	Второй год планового периода 2015		
1. Количество койко-мест, в том числе: 1.1. количество койко-мест (реабилитационная стационарная); 1.2. количество койко-мест (реабилитационная полустационарная)	Койко-мест	28 12	28 12	28 12	28 12		
2. Количество койко-дней, в том числе: 2.1. количество койко-дней (реабилитационная стационарная); 2.2. количество койко-дней (реабилитационная полустационарная)	Койко-дней	10 248 4 392	10 220 4 380	10 220 4 380	10 220 4 380		
3. Количество обслуженных, в том числе: 3.1. количество обслуженных (реабилитационная стационарная); 3.2. количество обслуженных (реабилитационная полустационарная); 3.3. количество обслуженных (в том числе по телефону «Доверие») (консультационная);	Чел.	96 48 2 500 (1800)	96 48 2 500 (1800)	96 48 2 500 (1800)	96 48 2 500 (1800)		

количество обслуженных (коррекционно-развивающая);			4 500	4 500	4 500	4 500	
3.5. количество обслуженных (патронажная)	Чел. (семей)		215 (90)	215 (90)	215 (90)	215 (90)	

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Цель выполнения задания: оказание социальных услуг семьям, женщинам, детям и отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении, нуждающимся в социальной, правовой, медицинской, психологической и (или) педагогической реабилитации. Популяризация здорового образа жизни, укрепление института семьи, творческого и культурного развития личности. Основание - Постановление главы городского округа №1528 от 31.08.2007 г. «Об обеспечении деятельности по осуществлению отдельных государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию семей, материнства и детства на территории г.о. Новокуйбышевск.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- национальные стандарты РФ: ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг"; ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" ; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг" ; ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52888-2007 "Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52886-2007 "Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 52885- 2007 "Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52883 – 2007 "Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52882-2007 "Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52881-2007 "Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей";
- федеральный закон от 10.12.1995г. №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информационные стенды в помеще-	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении;	Ежегодно, при внесении допол-

ниях учреждений	контактные телефоны, в том числе вышестоящих организаций; график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления; лицензии на медицинские услуги.	нений и изменений
Информирование при личном общении, по телефону	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, контактные телефоны, график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления	При обращении
Информирование посредством распространения печатной продукции	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, контактные телефоны, график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления	При выпуске в тираж печатной продукции
Информационные выступления в рамках городских акций, родительских собраний и профилактических мероприятий в ОУ	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, контактные телефоны, график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления	Ежемесячно
Информирование в информационно-телекоммуникационных сетях общего Пользования: - сайт городского округа; - сайт учреждения «СГ «Доверие» - ТВ городского округа	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, контактные телефоны, график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления	Ежегодно, при внесении изменений и дополнений

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск имеет право вносить изменения в муниципальное задание, досрочно прекратить его в течение всего срока действия задания:

- в случае изменения объема бюджетных ассигнований, выделенных на оказание муниципальных услуг в течение 15 дней со дня получения уведомления об объеме изменений бюджетных ассигнований;
- в случае несоответствия результатов требованиям муниципального задания по объему и (или) качеству оказываемых муниципальных услуг.
- в случае реорганизации или ликвидации учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случае, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

Федеральным законодательством не предусмотрено.

7. Порядок контроля исполнения муниципального задания:

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск (ГРБС) обеспечивает контроль качества предоставления услуг в муниципальном учреждении.

Контроль деятельности муниципального учреждения по исполнению настоящего задания осуществляется на основании методов документального контроля, обследования, наблюдения за фактическим применением и исполнением стандартов качества социальных услуг, предоставлением населению гарантированного перечня и объема услуг социального обслуживания, исполнением методических указаний и общим состоянием учреждения.

Формы контроля	Периодичность	Наименование органа, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1. Камеральная проверка	По мере поступления отчетности	УСиДР
2. Выборочная выездная проверка	По мере поступления отчетности; в случае поступления обоснованной жалобы	УСиДР

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

Муниципальное учреждение, предоставляющее услуги, обязано вести учет и отчетность. Отчет об исполнении муниципального задания представляется с пояснительной запиской.

8.1 Форма отчета об исполнении муниципального задания должна содержать следующие разделы:

8.1.1. Достигнутые качественные показатели по муниципальной услуге (в разрезе каждого показателя по плановым и фактическим значениям);

8.1.2. достигнутые натуральные показатели:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя
1. Количество койко-мест	Койко-мест				
2. Количество койко-дней	Койко-дней				

3. Количество обслуженных	Человек (семей)				
---------------------------	-----------------	--	--	--	--

К годовому и квартальным отчетам прилагается пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания.

Пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания по состоянию на 1 апреля (1 июля, 1 октября) должна содержать прогноз достижения годовых значений показателей качества и объема оказания муниципальных услуг.

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Отчет об исполнении годового муниципального задания с пояснительной запиской представляются в УСиДР не позднее 30 января года, следующего за отчетным, на бумажном носителе, заверенные печатью и подписью руководителя муниципального учреждения.

Отчеты об исполнении муниципального задания на 1 апреля, 1 июля, 1 октября с пояснительной запиской представляются в УСиДР не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, на бумажном носителе, заверенные печатью и подписью руководителя муниципального учреждения.

Утверждаю
Руководитель УСиДР
_____ Е.Б. Шашарина
«_29_»_декабря___2012г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

№ 962/4-мку

Муниципальное казенное учреждение городского округа Новокуйбышевск Самарской области
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»
на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов

Часть 1

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление комплексных или разовых социальных услуг семьям, детям различных групп и отдельным гражданам, в том числе находящимся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в реабилитации.

Данная услуга включает в себя следующие разновидности услуг: социально-педагогические, социально-психологические, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-экономические.

2. Потребители муниципальной услуги:

- семьи и дети города, в том числе: малообеспеченные, неполные, многодетные, молодые, семьи с несовершеннолетними родителями, замещающие, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- семьи города, в том числе состоящие на учете в центре;

- беременные женщины, в том числе несовершеннолетние;
- дети и подростки дошкольных, образовательных и профессиональных учреждений в возрасте от 6 до 18 лет;
- родители и дети из «замещающих» семей;
- семьи и дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обратившиеся за консультативной помощью;
- семьи, находящиеся в состоянии развода, а также несовершеннолетние дети, находящиеся в ситуации развода родителей;
- клиенты, которым необходима экстренная психологическая помощь;
- родительские коллективы города, которым оказана консультативная помощь.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Социально – педагогические услуги:

- увеличение количества семей и детей, вовлеченных в развивающую деятельность по проекту «Здоровая семья» - Отделение семейного воспитания (творческие семейные мастерские «Соцветие», интерактивная семейная гостиная «Семейный лад», женский клуб общения «Жемчужина», семейный клуб «Развитие творческих способностей» – не менее 650 человек;
- доля подростков, охваченных занятиями и презентациями по теме «Профилактика ВИЧ-инфекций и СПИДа» - не менее 500 человек;
- охват программой по коррекции родительско-детских отношений «Связующая нить» семей, состоящих на учете в Центре, и детей, помещенных в МКУ СРЦ «Наш дом» - не менее 30 семей/60 человек;
- охват не менее 100 подростков города, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, услугами подросткового клуба «С.М.А.Й.Л.» и группы волонтеров «П.О.З.И.Т.И.В.»;
- охват не менее 4000 родителей консультативной услугой на конференциях и собраниях в родительских коллективах города;
- охват родителей из семей, состоящих на учете в Центре, семей, состоящих на учете в областном банке данных по г.о. Новокуйбышевск, многодетных и «замещающих» семей родительским всеобучем «О детском по-взрослому» (не менее 20% от указанных категорий);
- проведение не менее 10 праздников на базе Центра в течение года и не менее 15 социально - значимых акций в городе;
- увеличение количества семей, в том числе состоящих на учете в Центре (не менее 25% от количества семей), опекаемых и замещающих (не менее 25% от количества семей), многодетных (не менее 25 % от количества семей) вовлеченных в социально-значимые мероприятия по пропаганде семейных ценностей, и охваченных организованными формами досуговой, развивающей деятельности (праздники, социально- значимые акции и пред-

ставления организованные специалистами центра, творческая семейная мастерская «Соцветие», интерактивная семейная гостиная «Семейный лад»);

3.2. Социально- психологические услуги:

- число подростков-старшекласников, охваченных программами «Я и мои ценности», «Я и мое будущее», «Будем счастливы!», направленными на формирование ответственного родительства и ценностей семейного образа жизни, от общего количества подростков-старшекласников в г.о. Новокуйбышевск – не менее 75 человек;
- доля беременных женщин, прошедших подготовку к рождению ребенка по программе «Позитивное материнство» от всех беременных на территории г.о. Новокуйбышевск - не менее 25 % (не менее 150 человек);
- охват не менее 50 кандидатов в приемные родители, опекуны и усыновители занятиями в школе подготовки кандидатов в приемные родители «Гармония общения»;
- охват не менее 1000 детей и подростков занятиями «Мои права» по профилактике жестокого обращения – программа «Планета прав»;
- охват не менее 1000 подростков занятиями по здоровому образу жизни и профилактике негативных привычек программа «Уроки о себе»;
- охват не менее 1000 детей уроками по профилактике насилия и формированию толерантного сознания «Быть принятым...» - программа «Я и мои ценности»;
- охват не менее 300 человек занятиями клуба «Ищущих работу» по направлению Службы занятости населения;
- охват не менее 350 детей и подростков занятиями по запросу общеобразовательных учреждений;
- снятие кризисного состояния, повышение психоустойчивости к травмирующей ситуации, снижение риска психотравмирующего фактора, укрепление уверенности в себе, активизация ресурсов клиента для разрешения ТЖС – 85 % от нуждающихся;
- налаживание межличностных отношений, предупреждение и преодоление семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений - 85 % от нуждающихся;
- доля сохраненных браков в семьях, от общего числа обратившихся в учреждение по данной проблеме на уровне 32-35%;
- оказание содействия в проведении диагностических мероприятий и подготовке психологических заключений по запросу управления по вопросам семьи и демографического развития – 100 % от направленных;
- осуществление подбора и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах – охват программой подготовки не менее 35 человек

Раздел 3.3. Социально-бытовые услуги:

- охват родителей и детей из семей, состоящих на учете в Центре, семей, состоящих на учете в областном банке данных по г.о. Новокуйбышевск, многодетных и «замещающих» семей, семей по запросу городских служб социальным патронажем и сопровождением (не менее 98%);
- стабилизация процента реабилитированных семей (положительная динамика, стабилизация обстановки в семье) - на уровне 35- 45% от снятых с учета семей;
- количество детей и подростков, направленных на социальную реабилитацию в МКУ СРЦ «Наш дом» (не менее 50 детей и подростков, состоящих в едином областном банке данных по г.о. Новокуйбышевск и на учете в Центре);
- выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей – не менее 50 человек;
- охват комплексными услугами уполномоченной службой по осуществлению деятельности по опеке и попечительству «замещающих» семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - не менее 100;
- оказание консультативной помощи по видам и формам социальной поддержки – 100% от обратившихся;
- доля несовершеннолетних в возрасте от 6 до 18 лет, состоящих на учете в Центре и едином областном банке данных, получивших услугу по организации летнего отдыха – не менее 60%;

3.4. Социально- медицинские услуги:

- доля подростков, охваченных уроками «Все ли вы знаете о себе?», по программам «Уроки о себе» и «Я и мои ценности» по культуре репродуктивного поведения от общего количества подростков (13-18 лет) в городе - не менее 1 700 человек;
- доля беременных женщин, прошедших подготовку к рождению ребенка по программе «Позитивное материнство» от всех беременных на территории г.о. Новокуйбышевск - не менее 25 % (не менее 150 человек);

3.5. Социально- правовые услуги:

- осуществление подбора и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах – охват программой подготовки (правовые аспекты) не менее 35 человек;
- оказание помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения социально-правовых и иных вопросов – 95 % от нуждающихся;

3.6. Социально- экономические услуги:

- количество клиентов решивших экономические проблемы (оформили государственные выплаты, субсидии, оформили алименты трудоустроились, получили вещевую и материальную помощь) – 100% от нуждающихся.

Удовлетворенность предоставляемыми услугами детей, их родителей и законных представителей не менее 85% от числа опрошенных (для всех разновидностей услуг).

3.1.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Текущий финансовый год 2012	Очередной финансовый год 2013	Первый год планового периода 2014	Второй год планового периода 2015	
Социально-педагогические услуги:							
1. Количество детей, подростков, старшеклассников, родителей, семей, охваченных групповыми и индивидуальными занятиями	человек		1 400	1 200	1 200	1 200	
2. Количество родителей, охваченных консультативной услугой на конференциях и собраниях в родительских коллективах города	человек		2 400	4 000	4 000	4 000	
3. Количество семей и детей городского округа, охваченных праздниками и социально- значимыми акциями	человек		4 500	4 000	4 000	4 000	
Социально- психологические услуги:							
4. Количество детей, подростков, старшеклассников, родителей, семей, охваченных групповыми занятиями по программе	человек		5 600	4 600	4 600	4 600	
5. Количество человек, охваченных психологическое индивидуальное и семейное консультирование	человек		3 500	2 750	2 750	2 750	
6. Количество человек, охваченных консультированием по запросу суда – спор по детям, по направлению ОПП УСиДР по подготовке опекунов и приемных родителей	человек		100	100	100	100	

Социально - бытовые услуги:							
7. Количество семей с детьми, получившим социально - бытовые услуги, состоящих на учете в МКУ «ТЦСПСиД», а также количество семей с детьми, получивших социально- бытовые услуги по запросу служб города и в экстренных случаях (родильный дом, скорая помощь, травматологическое отделение)	Человек (Семей)		2 600 (1 000)	2 600 (1 000)	2 600 (1 000)	2 600 (1 000)	
Социально - медицинские услуги:							
8. Количество детей, подростков, старшеклассников, семей, женщин ожидающих рождения ребенка охваченных индивидуальными и групповыми занятиями	человек		2 550	2 000	2 000	2 000	
Социально-правовые услуги:							
9. Количество семей с детьми, получившие правовые консультативные услуги, состоящих на учету в МКУ «ТЦСПСиД», а также количество семей с детьми, получивших консультативные услуги по запросу служб города и в экстренных случаях	Семей		200	175	175	175	
Социально-экономические услуги:							
10. Количество семей с детьми, получившие экономические консультативные услуги, состоящих на учету в МКУ «ТЦСП-СиД», а также количество семей с детьми, получивших консультативные услуги по запросу служб города и в экстренных случаях (350 человек – указаны в социально - педагогических услугах).	Семей		150	100	100	100	
Итого			23 000	21 525	21 525	21 525	

Для всех разделов

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Цель выполнения задания: оказание социальных услуг семьям, детям различных групп и отдельным гражданам, находящимся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации и нуждающимся в реабилитации: социальной, медицинской, правовой, психологической, педагогической. Укрепление института семьи, популяризация семейных ценностей, ответственного родительства, профилактика негативных явлений среди подростков и молодежи. Профилактика социального сиротства, популяризация семейных форм жизнеустройства и воспитания несовершеннолетних-детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основание - Постановление Главы города №1528 от 31.08.2007 г. «Об обеспечении деятельности по осуществлению отдельных государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию семей, материнства и детства на территории г.о. Новокуйбышевск»).

4.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Национальные стандарты РФ: ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг"; ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" ; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг" ; ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52888-2007 "Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52886-2007 "Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 52885- 2007 "Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52883 – 2007 "Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52882-2007 "Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52881-2007 "Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей"; ГОСТ Р 3060 – 2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;
- федеральный закон от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.07.1996г. №1063-р «О социальных нормативах и нормах»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги.

4.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информационные стенды в помещениях учреждений	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении; контактные телефоны, в том числе вышестоящих организаций; график работы учреждения и специалистов; перечень предоставляемых услуг; порядок, правила и условия их предоставления; лицензии на медицинские услуги.	Ежегодно, при внесении дополнений и изменений
Информирование при личном общении, по телефону	Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, контактные телефоны, сведения о графике работы, график работы учреждения и специалистов, направления деятельности учреждения, перечень предоставляемых услуг, порядок, правила и условия их предоставления	При обращении
Информирование посредством полиграфической продукции: информационные материалы, буклеты, брошюры, флаеры, визитки	Сведения о местонахождении Центра, контактные телефоны, сведения о графике работы Центра и специалистов, сведения о специалистах и предоставляемых ими социальных услугах, сведения о деятельности отделений Центра (отделение семейного воспитания, отделение психологической помощи, отделение первичного приема и срочного оказания услуг).	При издании полиграфической продукции, не реже 1 раза в квартал
Информирование в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, посредством СМИ (телевидение, радио, периодические печатные издания)	На сайте городского округа Новокуйбышевск - сведения о местонахождении Центра, контактные телефоны, сведения о графике работы Центра и специалистов, сведения о специалистах и предоставляемых ими социальных услугах, сведения о деятельности отделений Центра (отделение семейного воспитания, отделение психологической помощи, отделение первичного приема и срочного оказания услуг). По Новокуйбышевскому телевидению, радио – Экспресс, в печатных изданиях – информационные репортажи о деятельности Центра (отделение семейного воспитания) и содержанию оказываемых услуг населению	Ежегодно, при внесении дополнений и изменений

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск имеет право вносить изменения в муниципальное задание, досрочно прекратить его в течение всего срока действия задания:

- в случае изменения объема бюджетных ассигнований, выделенных на оказание муниципальных услуг в течение 15 дней со дня получения уведомления об объеме изменений бюджетных ассигнований;
- в случае несоответствия результатов требованиям муниципального задания по объему и (или) качеству оказываемых муниципальных услуг.
- в случае реорганизации или ликвидации учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случае, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

Федеральным законодательством не предусмотрено.

7. Порядок контроля исполнения муниципального задания:

Управление по вопросам семьи и демографического развития администрации г.о. Новокуйбышевск (ГРБС) обеспечивает контроль качества предоставления услуг в муниципальном учреждении.

Контроль деятельности муниципального учреждения по исполнению настоящего задания осуществляется на основании методов документального контроля, обследования, наблюдения за фактическим применением и исполнением стандартов качества социальных услуг, предоставлением населению гарантированного перечня и объема услуг социального обслуживания, исполнением методических указаний и общим состоянием учреждения.

Формы контроля	Периодичность	Наименование органа, осуществляющий контроль за оказанием муниципальной услуги
1. Камеральная проверка	По мере поступления отчетности	УСиДР
2. Выборочная выездная проверка	По мере поступления отчетности; в случае поступления обоснованной жалобы	УСиДР

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

Муниципальное учреждение, предоставляющее услуги, обязано вести учет и отчетность. Отчет об исполнении муниципального задания представляется с пояснительной запиской.

8.1 Форма отчета об исполнении муниципального задания должна содержать следующие разделы:

8.1.1. Достигнутые качественные показатели по муниципальной услуге (в разрезе каждого показателя по плановым и фактическим значениям);

8.1.2. достигнутые натуральные показатели:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном за-	Фактическое значение, за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклоне-	Источники информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	--	--	--------------------------------	--

		дании на от- четный фи- нансовый год		ния от за- планиро- ванных значений	
Социально-педагогические услуги:					
1. Количество детей, подростков, старшеклассников, родителей, семей, охваченных групповыми и индивидуальными занятиями	человек				
2. Количество родителей, охваченных консультативной услугой на конференциях и собраниях в родительских коллективах города	человек				
3. Количество семей и детей городского округа, охваченных праздниками и социально- значимыми акциями	человек				
Социально- психологические услуги:					
4. Количество детей, подростков, старшеклассников, родителей, семей, охваченных групповыми занятиями по программе	человек				
5. Количество человек, охваченных психологическое индивидуальное и семейное консультирование	человек				
6. Количество человек, охваченных консультированием по запросу суда – спор по детям, по направлению ОПП УСиДР по подготовке опекунов и приемных родителей	человек				
Социально - бытовые услуги:					
7. Количество семей с детьми, получившим социально - бытовые услуги, состоящих на учете в МКУ «ТЦСП-СиД», а также количество семей с детьми, получивших социально- бытовые услуги по запросу служб города и в экстренных случаях (родильный дом, скорая помощь, травматологическое отделение)	Человек (Семей)				
Социально - медицинские услуги:					
8. Количество детей, подростков, старшеклассников, семей, женщин ожидающих рождения ребенка охваченных индивидуальными и групповыми занятиями	человек				

Социально-правовые услуги:					
9. Количество семей с детьми, получившие правовые консультативные услуги, состоящих на учету в МКУ «ТЦСПСиД», а также количество семей с детьми, получивших консультативные услуги по запросу служб города и в экстренных случаях	Семей				
Социально-экономические услуги:					
10. Количество семей с детьми, получившие экономические консультативные услуги, состоящих на учету в МКУ «ТЦСПСиД», а также количество семей с детьми, получивших консультативные услуги по запросу служб города и в экстренных случаях (350 человек – указаны в социально - педагогических услугах).	Семей				
Итого					

К годовому и квартальным отчетам прилагается пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания.

Пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания по состоянию на 1 апреля (1 июля, 1 октября) должна содержать прогноз достижения годовых значений показателей качества и объема оказания муниципальных услуг.

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Отчет об исполнении годового муниципального задания с пояснительной запиской представляются в УСиДР не позднее 30 января года, следующего за отчетным, на бумажном носителе, заверенные печатью и подписью руководителя муниципального учреждения.

Отчеты об исполнении муниципального задания на 1 апреля, 1 июля, 1 октября с пояснительной запиской представляются в УСиДР не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, на бумажном носителе, заверенные печатью и подписью руководителя муниципального учреждения.